

ที่ รอ ๐๐๒๓.๘/ว ๓๒๕



สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นอำเภอเกษตรวิสัย
ถนนปัทมานนท์ รอ ๔๕๑๕๐

๒ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอส่งข่าว สคบ.

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๒๓.๔ / ว ๖๕๒

ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ดแจ้งว่า ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัด ขอส่งข่าว สคบ. จำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้ ๑) สิ่งที่เราควรรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ซื้อตัวเครื่องบินหรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซล่าเซลล์คิดจะติดตั้งต้องดูอะไร? ๕) โทม์แชร์ริง (Time Sharing) ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมดยปัญหา จ้างต่อเติมบ้าน สำนักงานท้องถิ่นอำเภอจึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าว ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบข่าวสารดังกล่าว พร้อมกรอกแบบรายงาน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาววิชราพร วงศ์สนิท)

ท้องถิ่นอำเภอเกษตรวิสัย

๓๓๓ สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๓๕๘-๔๔๓๔

ผู้ประสานงาน นางสาวทิพย์ เสนาเพ็ง ๐๘๑-๔๖๘๗๗๒๔

ที่ รอ ๐๐๒๓.๔/ว ๖๕๒



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	
อำเภอเกษตรวิสัย	
รับที่	วสว.
วันที่	๕ ธ.ค. ๖๕
เวลา	

ถึง สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด และเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ดแจ้งว่า ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัด ขอสงวนฯ สคบ. จำนวน ๖ เรื่อง ดังนี้ ๑) สิ่งที่ต้องรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแกลกลุ่ม (Class Action) ๓) ข้อดีของเครื่องบินหรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์คิดจะติดตั้งต้องดูอะไร? ๕) โทมัสแชร์ริง (Time Sharing) ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมดยุคปัญหา จ้างต่อเติมบ้าน จึงขอให้สำนักงานท้องถิ่นอำเภอประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้กับ บุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบข่าวสารดังกล่าว พร้อมกรอกแบบรายงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รายละเอียดปรากฏตามหนังสือสำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๓๗.๑/ว ๗๑๖๗ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ที่ส่งมาพร้อมนี้ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด และเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ขอให้ดำเนินการ เช่นเดียวกัน

ไว้ขอ. ทอ. ๖๕๕๕๕๕๕๕.

- อธิบดีจังหวัดร้อยเอ็ด

ไว้ขอ. ทอ. ๖๕๕๕๕๕๕๕.

- อธิบดีจังหวัดร้อยเอ็ด

ทอ. ๖๕๕๕๕๕๕๕.

- อธิบดีจังหวัดร้อยเอ็ด

๕ ธ.ค. ๖๕.



๖ ธ.ค. ๖๕.

(นางปารณีย์ บุญมี)

เจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์

โทร./โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๖๐๖๔

นางสาววิมลวรรณ วงศ์สิน

20 ก.ค. 2569

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด
เลขที่รับ..... 4829
วันที่ 20 ก.ค. 2569
เวลา.....



สคบ. รย.

กรมกฤษฎาภะเนต

รับที่ 482

วันที่ 20 ก.ค. 2569

เวลา.....

ที่ รย ๐๐๓๗.๓/ว ๓๑๐๓

ถึง ส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ หน่วยงาน ทุกหน่วยงาน และอำเภอ ทุกอำเภอ

พร้อมนี้ จังหวัดร้อยเอ็ด ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ขอสงวน สคบ. จำนวน ๖ เรื่อง ดังนี้ ๑) สิ่งที่ต้องรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๔ ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ชื่อตัวเครื่องบินหรือชื่อหัวรถรางของให้มันใจ ๔) โซลาร์เซลล์ติดจะติดตั้งต้องดูอะไร ๕) โทมัสแชร์ริง (Time Sharing) ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมัดปัญหาจำต้องเตือนบ้าน ให้แก่หน่วยงานได้ใช้ประโยชน์

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดจังหวัดร้อยเอ็ด จึงขอให้ส่วนราชการ หน่วยงาน และอำเภอ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงานให้กับบุคลากรในสังกัด และประชาชนรับทราบข่าวสารดังกล่าว พร้อมกรอกแบบรายงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่ส่งมาด้วยได้ที่ QR Code ห้าหมื่นสี่ร้อย



ข่าว สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่



สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (สคบ.)
โทร/โทรสาร ๐ ๔๓๕๓ ๔๔๖๗ พืระทัดน้า

สิ่งที่ควรรู้

ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่าย ในธุรกิจขายตรง



แม่ผึ้งพึ่งได้

1

ต้องเป็นห้างหุ้นส่วน
หรือบริษัท ที่ได้จดทะเบียน
กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ของกระทรวงพาณิชย์

D2D

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
Department of Business Development
กระทรวงพาณิชย์



2

ต้องจดทะเบียน
ขออนุญาตประกอบธุรกิจขายตรง
กับสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค
อนุญาต



3

ค่าธรรมเนียมในการ
เข้าเป็นสมาชิก มักมีจำนวน
ไม่สูง ส่วนใหญ่
ฟรี - 900 บาท



ค่าธรรมเนียม
ในการเข้าเป็นสมาชิก

ฟรี - 900 บาท



หากมีข้อสงสัย หรือต้องการความช่วยเหลือ



ขอรับคำปรึกษา
สายด่วน สคบ.

1166

ร้องทุกข์
เว็บไซต์

www.ocpb.go.th



แอปพลิเคชัน
OCPB Connect

OCPB
Connect



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เครื่องข่ายคุ้มครองผู้บริโภค



แม่ผึ้งฟังได้

5 ข้อดี

ของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action)



1.



ช่วยผู้เสียหายรายย่อย:

แม้เสียหายมูลค่าน้อยไม่คุ้มที่จะฟ้องเอง
ก็รวมกลุ่มเพื่อรับการคุ้มครองได้



2.



ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี:

เช่น ค่าธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ



3.



มาตรฐานเดียวกัน:

ทุกคนได้รับเงินชดเชยอย่างเท่าเทียม
ภายใต้คำตัดสินเดียวกันที่เป็นมาตรฐาน



4.



ลดคดีซ้ำซ้อน :

ไม่ต้องพิจารณาพยานหลักฐาน
ชุดเดิมหลายรอบ



5.



เพิ่มสำนึกความรับผิดชอบ :

ผู้ประกอบการต้องรับแก้ไขปัญหาคู่ผู้บริโภค
เพื่อลดความเสียหายไปให้เกิดเป็นวงกว้าง



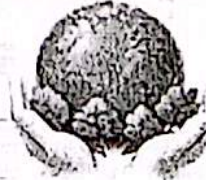
การฟ้องคดีแบบกลุ่ม



คดีผู้บริโภค



คดีหลักทรัพย์
และการลงทุน



คดีสิ่งแวดล้อม



ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล

การดำเนินคดีแบบกลุ่ม ช่วยให้ผู้เสียหายได้รับความยุติธรรม
อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม



สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค

โซลาร์เซลล์ คิดจะติดตั้ง ต้องดูอะไร?

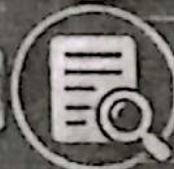


1



เลือกใช้ประเภทแผงโซลาร์เซลล์
ที่เหมาะสม

2



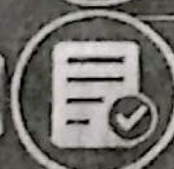
ศึกษารายละเอียดในฉลากของผลิตภัณฑ์
เช่น ค่าแอมป์ ค่าแรงดัน วิธีใช้

3



ใช้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน (มอก.)
มอก.61730 เล่ม 1-2567 และ เล่ม 2-2567

4



ดำเนินการขออนุญาตถูกต้อง
เช่น ต้องแจ้งขอเชื่อมต่อกับระบบกับ
กฟน. หรือ กฟภ.



กฟน.
การไฟฟ้าส่วนหลวง



กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

5



ช่างมีความเชี่ยวชาญ
มีประสบการณ์ทำงานด้านนี้

6



ต้องมีแผนการบำรุงรักษา
ตลอดอายุการใช้งาน

7



มีการรับประกันความเสียหาย
ทั้งต่อแผงโซลาร์เซลล์
และทรัพย์สินอื่น



ปลอดภัย มีหัวใจ
ใช้พลังงานสะอาด
อย่างคุ้มค่า
และยั่งยืน

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

www.ocpb.go.th



แม่ผึ้งพึ่งได้



ซื้อตั๋วเครื่องบิน หรือจองทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ



รอบคอบสักนิด ก่อน click โอน

1

เช็กตัวตนผู้ประกอบการ

- ✓ มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
- ✓ มีสถานที่ตั้งชัดเจน ติดต่อกได้
- ✓ ตรวจสอบประวัติ บทวิจารณ์ รีวิว



2

ราคาต้องสมเหตุสมผล

- ✓ โปรโมชั่น/ราคา เปรียบเทียบหลายๆที่
- ✓ ระวังราคาถูกเกินจริง จัดโปรดังดูดใจ
- ✓ มักกดดันให้ลูกค้ารีบโอนเงิน
- ✓ มักสร้างเงื่อนไขในการยัดเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

เปรียบเทียบราคา

บริษัท A

15,900.-



บริษัท C

17,500.-



ราคาถูกเกินจริง



กดดันให้รีบโอนเงิน

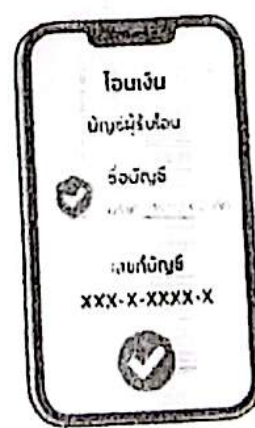


เงื่อนไขมัดเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

3

ตรวจสอบบัญชีผู้รับโอนเงิน

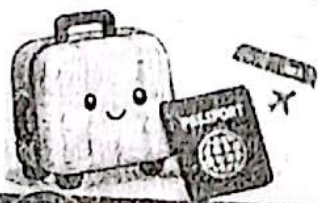
- ✓ บัญชีผู้รับโอนเงิน ควรเป็นชื่อเดียวกับชื่อบริษัทผู้ประกอบการ
- ✓ ดูรีวิวลูกค้าที่เคยขอรับเงินคืนว่าบริษัทปฏิบัติตามสัญญาหรือไม่
- ✓ ตรวจสอบการถูกดำเนินคดีของบริษัท



รีวิวจากลูกค้า
เคยขอรับเงินคืน
ได้รับเงินคืนจริง



ตรวจสอบการถูกดำเนินคดี
ไม่พบข้อมูลการถูกดำเนินคดี



เที่ยวให้สนุก อุ่นใจ ปลอดภัย
ตรวจสอบให้ชัดๆ ก่อนโอนทุกครั้งนะคะ





โทมแชร์ริง

(Time Sharing)

เที่ยวสบาย ว่างใจ รู้สิทธิ ไม่ถูกเอาเปรียบ

แม่ผึ้ง
ฟังได้



1 โทมแชร์ริง คืออะไร?

การจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก (Time Sharing) เป็นธุรกิจที่ผู้ประกอบการขายสิทธิการเข้าใช้สถานที่พักในช่วงเวลาต่างๆ ให้แก่ผู้บริโภคทั้งในประเทศและต่างประเทศ



2 ปัญหาที่พบบ่อย



ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามสัญญา



คุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามที่โฆษณา



ไม่สามารถจองห้องพักได้ตามสัญญา



ไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับราคาค่าบริการ เช่น เรียกเก็บเพิ่มเติม

3 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 กำหนดให้สัญญาต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้



ข้อมูลผู้ประกอบการ
ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์
และช่องทางการติดต่ออื่น



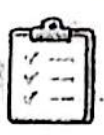
การให้บริการที่สมาชิก
จะได้รับจากสถานที่พัก



ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานที่พัก



รายละเอียดเกี่ยวกับ
ค่าธรรมเนียม
ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ



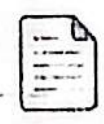
รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ
ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไข
การใช้สิทธิของสมาชิก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิของ
สถานที่พัก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิพัก



กรณีผู้ประกอบการออกเลิกสัญญา
จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ขอรับคำปรึกษา



สายด่วน 1166

ร้องทุกข์ได้ที่ เว็บไซต์



www.ocpb.go.th





สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค
(สคบ.)

รอบรู้ รอบคอบ

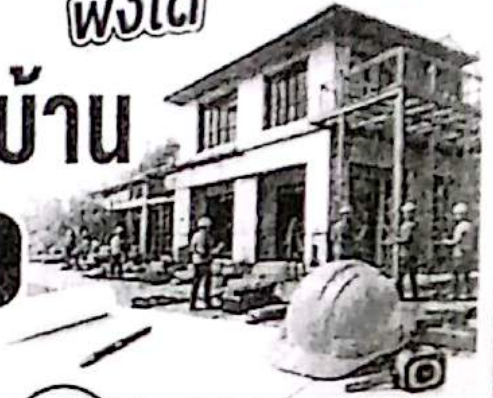
แม่ฟุ้ง
ฟุ้งได้



หมดปัญหาจ้างต่อเติมบ้าน



ตรงไปตรงมา รักษาสัญญาต่อกัน



ข้อคำนึงในการทำสัญญา

- 1 มาตรฐานผู้รับจ้าง
ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและผลงานที่ผ่านมา
- 2 ประวัติการรับงาน
ตรวจสอบประวัติและหลักฐานการดำเนินงาน
- 3 จัดทำสัญญาให้ชัดเจน
ระบุรายละเอียด ระยะเวลา และเงื่อนไขที่ชัดเจน
- 4 ต้องมีรายการแสดงวัสดุ
ราคาวัสดุ ค่าแรง
ระบุชนิด ปริมาณ ราคา
และกำหนดอย่างชัดเจน
- 5 แบ่งจ่ายเป็นงวดๆ
อย่าจ่ายก้อนใหญ่ก่อนเริ่มงาน
จ่ายตามความคืบหน้างาน
และตามงวดที่ตกลงไว้



กฎหมายที่ควรรู้

- 1 การขออนุญาตก่อสร้าง
ตรวจสอบประเภท ลักษณะ ขนาด และพื้นที่ก่อนเริ่มงาน
- 2 กรณีหมู่บ้านจัดสรร
ต้องแจ้งปัญหาทุกข้อหรือ
มีปัญหาคงการชุด และปัญหาค่า
คาบการประเมินของหมู่บ้าน
- 3 การออกหลักฐานการรับเงิน
ผู้รับจ้างต้องออกใบเสร็จรับเงิน
ทุกครั้งในการชำระเงิน
- 4 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค
ผู้รับจ้างต้องให้ข้อมูลถูกต้อง
ครบถ้วน และปฏิบัติตามสัญญา



ข้อควรระวัง

ระวังผู้รับเหมาที่เสนอราคา
ต่ำผิดปกติ เพราะอาจ
ลดสเปกหรือทิ้งงาน

ราคาถูก
เกินจริง



อย่าลืม

- ✓ กำหนดข้อสัญญาการทำงานที่สำคัญ
เกินกำหนด กับงานที่บ้านปลาย
- ✓ ทั้งเหตุที่ยอมรับได้ เช่น สภาพอากาศ
กับธรรมชาติ
- ✗ หรือเหตุที่ยอมรับไม่ได้ เช่น ผู้รับเหมาทำงาน
ไม่จบไม่ปลายสัญญา ไม่ครบตามกำหนด



สิ่งที่ควรทำอย่างยิ่ง

- ✓ หันเข้าไปตรวจสอบเชิงงาน
อย่างสม่ำเสมอ
• ตรวจสอบความเรียบร้อย วัสดุคุณภาพ
และความปลอดภัยในพื้นที่ก่อสร้าง
- ✓ ตรวจสอบวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้
• เปรียบเทียบกับรายการที่ตกลงไว้
• ตรวจสอบคุณภาพ ชนิด ใต้ไป ปริมาณ
และไปให้มีการเปลี่ยนแปลงโดยไปแจ้ง



กฎหมาย สคบ. เรื่อง สัญญา



ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการต่อเติมอาคาร
เพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการ
ในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2566



บทลงโทษ



จำคุกไม่เกิน 1 ปี
ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ



สิทธิของผู้บริโภค

หากถูกเอาเปรียบ หรือได้รับความเสียหาย
สามารถร้องเรียนให้หน่วยงานตรวจสอบได้



ได้รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน
ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ



ได้รับใบปะติด/ฉลาก
และใบรับประกัน



ชำระหนี้ตามสัญญา
ไม่ถูกเอาเปรียบ



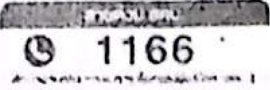
ความพึงพอใจ/ข้อคิด
เห็นใจจากผู้บริโภค



ความรู้/ข้อมูล/ข่าวสาร
จากผู้บริโภค



ช่องทาง
ร้องเรียน



1166